

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR – ETP

“O presente Estudo Técnico Preliminar é elaborado em conformidade com os artigos 6º, inciso XX, e 18, § 1º da Nova Lei de Licitações nº 14.133/2021.”

MUNICÍPIO DE CAREIRO/AM.
SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL – SEMAS
NECESSIDADE DA ADMINISTRAÇÃO: Contratação de empresa para fornecimento de urnas funerárias e prestação de serviços fúnebres, incluindo traslado no trecho Manaus/Careiro/Manaus, visando atender às demandas da Secretaria Municipal de Assistência Social do Município de Careiro/AM.

1. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE:

A contratação dos serviços fúnebres se faz necessária para garantir a prestação de assistência social às famílias carentes do Município de Careiro/AM que não possuem condições financeiras para custear despesas funerárias.

A Secretaria Municipal de Assistência Social possui como atribuição legal a execução de políticas públicas voltadas à proteção social básica, incluindo apoio em situações de vulnerabilidade, risco social e eventos imprevisíveis que impactam diretamente a dignidade das famílias.

Dessa forma, a disponibilização de urnas funerárias, preparação do corpo, velório, ornamentação, e traslado entre Manaus e Careiro, torna-se indispensável para assegurar atendimento humanizado às famílias que necessitam desse suporte.

Destaca-se que muitos óbitos de munícipes ocorrem em unidades hospitalares localizadas na cidade de Manaus, o que demanda a realização de traslado até o Município de Careiro para realização do velório e sepultamento.

Assim, a contratação pretendida visa assegurar a continuidade da política pública de assistência social, garantindo dignidade às famílias beneficiárias.

2. ÁREA REQUISITANTE:

ÁREA/ÓRGÃO REQUISITANTE	RESPONSÁVEL
Secretaria Municipal de Assistência Social	Neilson de Sena Costa

3. DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO:

A contratação deverá ser realizada com empresa especializada na prestação de serviços funerários e fornecimento de urnas funerárias, devidamente regularizada e habilitada para o exercício da atividade, atendendo às exigências legais, sanitárias e administrativas aplicáveis.

A empresa contratada deverá comprovar capacidade técnica, operacional e logística para execução dos serviços, garantindo atendimento contínuo, eficiente e humanizado às famílias em situação de vulnerabilidade social do Município de Careiro.

Entre os principais requisitos da contratação, destacam-se:

- Fornecimento de urnas funerárias de boa qualidade, em diferentes tamanhos, destinadas a adultos, crianças e casos especiais;
- Prestação de serviços funerários completos, incluindo preparação, higienização, paramentação e acomodação do corpo na urna;
- Disponibilização de veículo funerário adequado, regularizado e em boas condições de uso para remoção e transporte;
- Realização de translado terrestre de corpos, especialmente no trecho entre Manaus e Careiro, sempre que necessário;
- Disponibilidade para atendimento 24 horas por dia, inclusive em finais de semana e feriados, considerando o caráter emergencial do serviço;
- Cumprimento rigoroso das normas sanitárias, de saúde pública e de transporte funerário;
- Fornecimento de todos os materiais, equipamentos, insumos e mão de obra necessários para a execução integral dos serviços.
- Caso prevista no termo de referência, a exigência de garantia de proposta, limitada a até 1% do valor estimado da contratação, encontra fundamento no art. 58 da Lei nº 14.133/2021, sendo justificada pela complexidade operacional do objeto e pelo risco de desistência injustificada por parte dos licitantes.

A empresa contratada deverá assegurar que os serviços sejam prestados com agilidade, respeito, dignidade e sensibilidade, considerando a natureza delicada do atendimento às famílias beneficiárias da política pública de assistência social.

4. ALTERNATIVAS DISPONÍVEIS NO MERCADO:

Para atender à demanda de serviços funerários do Município de Careiro, foram analisadas algumas alternativas disponíveis no mercado e nos modelos de contratação utilizados pela Administração Pública.

Execução Direta pelo Município

- Como funciona: A própria Prefeitura seria responsável pela aquisição das urnas funerárias, manutenção de veículo apropriado para translado, além da disponibilização de equipe para realização dos serviços funerários.
- Ponto crítico: Exige estrutura administrativa, logística e operacional permanente, além de custos contínuos com manutenção de veículos, aquisição de materiais e contratação de profissionais especializados.
- Limitação para o município: O município não dispõe de estrutura operacional própria para execução integral desses serviços, o que tornaria a alternativa onerosa e de difícil gestão.

Concessão de Auxílio Financeiro às Famílias

- Como funciona: A Administração concede auxílio financeiro para que as próprias famílias realizem a contratação dos serviços funerários junto a empresas do setor.
- Ponto crítico: Pode gerar dificuldades para as famílias no momento de luto, além de ausência de controle direto da Administração quanto aos preços praticados e à qualidade do serviço prestado.
- Limitação para o município: Essa modalidade pode ocasionar desigualdade no atendimento e atrasos na realização dos serviços, especialmente em situações emergenciais.

Adesão a Ata de Registro de Preços de Outros Órgãos

- Como funciona: O município poderia aderir a uma ata de registro de preços já existente, proveniente de licitação realizada por outro órgão público.
- Ponto crítico: Nem sempre as atas contemplam a logística necessária para atendimento em municípios com características geográficas específicas.
- Limitação para o município: Considerando a localização e as particularidades logísticas de Careiro, pode haver dificuldades no atendimento rápido das demandas, além de possíveis custos adicionais de deslocamento.

Sistema de Registro de Preços (SRP)

- Como funciona: Realização de processo licitatório para contratação de empresa especializada no fornecimento de urnas funerárias e na prestação de serviços funerários, incluindo remoção e traslado de corpos quando necessário.
- Vantagem: Garante atendimento imediato, estrutura adequada, profissionais capacitados e maior controle da Administração sobre a qualidade dos serviços prestados.

Diante da análise das alternativas, o **Sistema de Registro de Preços (SRP)** apresenta-se como a solução mais adequada para assegurar a continuidade, eficiência e dignidade na prestação dos serviços funerários às famílias atendidas pela assistência social do Município de Careiro.

Nesse modelo, a Administração Pública realiza o processo licitatório para registrar os preços e as quantidades estimadas dos serviços e produtos, sem a obrigatoriedade de contratação imediata de todo o quantitativo previsto. As solicitações são realizadas de forma parcelada e conforme a demanda, durante a vigência da ata. Para o Município de Careiro, essa modalidade se mostra especialmente vantajosa, pois os serviços funerários são demandas imprevisíveis e emergenciais, exigindo disponibilidade imediata sem a necessidade de manter estoque físico permanente de urnas funerárias.

Além disso, o SRP possibilita maior flexibilidade administrativa, melhor gestão dos recursos públicos e rapidez no atendimento, garantindo que o município possa acionar o fornecedor sempre que houver necessidade, inclusive em casos de traslado entre Manaus e Careiro.

Dessa forma, o Sistema de Registro de Preços se apresenta como alternativa eficiente para assegurar a continuidade do atendimento social, com economicidade, planejamento e eficiência na gestão pública.

5. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO:

A contratação será formalizada por meio de Ata de Registro de Preços, com vigência de até 12 meses, conforme legislação vigente.

A solução proposta consiste na contratação de empresa especializada para o fornecimento de urnas funerárias e prestação de serviços funerários completos, destinados ao atendimento das famílias em situação de vulnerabilidade social assistidas pela Secretaria Municipal de Assistência Social do Município de Careiro.

A contratação deverá contemplar o fornecimento de urnas funerárias em diferentes tamanhos, bem como a execução dos serviços necessários à realização do funeral, incluindo preparação do corpo, ornamentação básica, remoção, transporte funerário e demais procedimentos inerentes ao serviço.

A solução também prevê a realização de traslado terrestre de corpos, especialmente no percurso entre Manaus e Careiro, considerando que muitos atendimentos hospitalares de maior complexidade ocorrem na capital, tornando frequente a necessidade de transporte funerário até o município para realização do velório e sepultamento.

Com a implementação dessa solução, busca-se garantir atendimento rápido, organizado e humanizado, assegurando dignidade às famílias beneficiárias e a continuidade das ações da política pública de assistência social desenvolvidas pelo Município.

6. ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES:

Considerando também o crescimento populacional e a variabilidade da demanda, as especificações e quantidades estimadas foram definidas com base na média de atendimentos realizados pela Secretaria Municipal de Assistência Social nos últimos exercícios, considerando a demanda histórica de concessão de auxílio funeral às famílias em situação de vulnerabilidade social, conforme segue:

LOTE	ITEM	OBJETO	DESCRIÇÃO DO OBJETO	UNID.	QTD
1	1	Urna Adulto 1,60m até 2m	Urna adulta com 6 alças dura com visor; 1,60m até 2,00m. Urna assistencial de 1,60m até 1,90m. Urna mortuária padrão adulto, de alta resistência, modelo sextavado, caixa e tampa confeccionadas em madeira de pinus, fundo misto de madeira e chapa dura. Tampo e sobretampo decorado artisticamente em silkscreen, com visor de vidro ¼, fechamento com 04 chavetas no sobretampo do visor, 06 alças fixas tipo varão douradas laterais. Acabamento interno em material biodegradável branco, babado de TNT e sobrebabado de renda branca de 20 cm, com travesseiro solto. Acabamento externo na cor castanho com verniz de alto brilho, ornamentação com flores naturais, acompanhado de 01 (uma) coroa de flores artificiais.	Unid.	250
	2	Urna Especial para Obeso	Urna assistencial especial medindo de 2,10m até 2,18m. Urna especial para pessoas com obesidade (acima de 220 kg), de alta resistência, modelo sextavado, caixa e tampa confeccionadas em madeira de pinus, fundo misto de madeira e chapa dura. Tampo e sobretampo decorado artisticamente em silkscreen, com visor de vidro ¼, fechamento com 04 chavetas no sobretampo do visor, 06 alças fixas tipo varão douradas laterais. Acabamento interno em material biodegradável branco, babado de TNT e sobrebabado de renda branca de 20 cm, com travesseiro solto. Acabamento externo na cor castanho com verniz de alto brilho, ornamentação com flores naturais, acompanhado de 01 (uma) coroa de flores artificiais.	Unid.	40
	3	Urna Infantil 50cm até 1m	Urna infantil com 4 alças de 0,50 cm até 1,40 m. Urna mortuária infantil medindo até 1,40 m, modelo reto, caixa, quadro e fundo em madeira de pinus. Tampa em celulose (papelão), com alças fixas e 02 chavetas para fechamento da tampa. Caixão forrado com papel, travesseiro solto, na cor branco fosco, ornamentação com flores naturais, acompanhado de 01 (uma) coroa de flores artificiais.	Unid.	50
	4	Urna Infantil 1,20m até 1,40m	Urna infantil com 4 alças dura com visor de 1,20 m até 1,40 m. Urna mortuária infantil modelo reto, caixa, quadro e fundo em madeira de pinus. Tampa em celulose (papelão), com alças fixas e 02 chavetas para fechamento da tampa. Caixão forrado com papel, travesseiro solto, na cor branco fosco, ornamentação com flores naturais, acompanhado de 01 (uma) coroa de flores artificiais.	Unid.	50
	5	Urna Adulta Zincada 1,60m até 2m	Urna adulta zincada de 1,60 m até 2,00 m. Urna especial reforçada para alta capacidade de carga, modelo sextavado. Caixa e tampa confeccionadas em madeira de pinus, fundo misto de madeira e chapa dura. Tampo e sobretampo decorado artisticamente em silkscreen, com visor de vidro ¼, fechamento com 04 chavetas no sobretampo do visor, 06 alças fixas tipo varão douradas laterais. Acabamento interno em material biodegradável branco, babado de TNT e sobrebabado de renda branca de 20 cm, com travesseiro solto. Acabamento externo na cor castanho com verniz de alto brilho, ornamentação com flores naturais, acompanhado de 01 (uma) coroa de flores.	Unid.	10
	6	Urna Infantil Zincada 50cm até 1m	Urna infantil zincada de 0,50 cm até 1,00 cm. Urna infantil com 4 alças de 0,50 cm até 1,00 m. Urna mortuária infantil medindo até 1,40 m, modelo reto, caixa, quadro e fundo em madeira de pinus. Tampa em celulose (papelão), com alças fixas e 02 chavetas para fechamento da tampa. Caixão forrado com papel, travesseiro solto, na cor branco fosco, ornamentação com flores naturais, acompanhado de 01 (uma) coroa de flores artificiais.	Unid.	2

7	Urna Infantil Zincada 1m até 1,40m	Urna infantil zincada de 1,00 cm até 1,40 cm. Urna infantil com 4 alças. Urna mortuária infantil medindo até 1,40 m, modelo reto, caixa, quadro e fundo em madeira de pinus. Tampa em celulose (papelão), com alças fixas e 02 chavetas para fechamento da tampa. Caixa forrada com papel, travesseiro solto, na cor branco fosco, ornamentação com flores naturais, acompanhado de 01 (uma) coroa de flores artificiais.	Unid.	2
8	Flores Ornamentais	Flores ornamentais destinadas à ornamentação de ataúdes durante a realização de velórios e cerimônias fúnebres, podendo ser naturais ou artificiais, devidamente organizadas para composição floral adequada ao serviço funerário.	Serv.	60
9	Castiçais	Castiçais utilizados como suporte para velas e paramentos durante cerimônias fúnebres e velórios, compondo a ornamentação do ambiente e auxiliando na realização do ritual de despedida.	Serv.	60
10	Capela para Velório (Manaus)	Disponibilização de capela para velório na cidade de Manaus/AM, destinada à realização de cerimônias fúnebres, incluindo espaço adequado para acomodação de familiares e visitantes durante o período de velório.	Serv.	10
11	Coroa de Flores	Coroa de flores confeccionada com flores naturais ou artificiais, destinada à ornamentação do ambiente funerário e homenagem póstuma durante cerimônias de velório e sepultamento.	Serv.	50
12	Tanatopraxia Infantil	Serviço técnico de tanatopraxia em corpo infantil, consistindo na higienização, conservação, preparação e tratamento do corpo, visando proporcionar melhores condições de apresentação durante o velório.	Serv.	30
13	Tanatopraxia Adulto	Serviço técnico de tanatopraxia em corpo adulto, incluindo higienização, conservação, preparação e tratamento do corpo, com a finalidade de preservação e melhor apresentação durante o velório.	Serv.	60
14	Despacho de Documentação	Serviço de encaminhamento, organização e despacho de documentação necessária para procedimentos funerários, incluindo registros e autorizações exigidas pelos órgãos competentes.	Serv.	60
15	Translado Manaus/Careiro/Manaus	Serviço de traslado funerário terrestre e fluvial para transporte de corpo no trecho Manaus/Careiro/Manaus, realizado em veículo apropriado e devidamente preparado para transporte funerário, garantindo segurança e dignidade durante o deslocamento.	Serv.	150

7. ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO:

Metodologia de Pesquisa: Para definir o valor de referência desta contratação, a equipe de planejamento utilizou uma metodologia mista, conforme autoriza o Art. 23, § 1º da Lei nº 14.133/2021. A pesquisa de preços foi realizada mediante consulta ao Banco de Preços, contratações similares de outros entes públicos e, quando possível, cotações diretas com fornecedores do ramo, garantindo maior fidedignidade ao valor estimado.

Valor Global Estimado: Após a consolidação dos itens (Serviços Fúnebres) e a aplicação da média entre a fonte consultada, o valor global estimado para a presente contratação, para o período de 12 meses, é de: **R\$ 1.102.159,18 (Um milhão cento e dois mil, cento e cinquenta e nove reais e dezoito centavos).**

8. JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO:

Objeto da contratação será adquirido por item?

(X) Sim. O parcelamento por itens mostra-se tecnicamente viável e vantajoso, pois permite maior competitividade entre os licitantes e possibilita a contratação conforme a necessidade específica de cada tipo

de serviço funerário, sem prejuízo da execução do objeto.

O parcelamento não compromete a padronização nem a execução do objeto, considerando que os serviços podem ser prestados de forma independente.

() Não, justifique, caso a contratação seja por lote ou por grupo.

Trata-se de Sistema de Registro de Preços?

() Não.

(X) Sim.

A adoção do Sistema de Registro de Preços – SRP mostra-se a solução mais adequada para atender à presente demanda, em conformidade com as hipóteses previstas no art. 26 do Decreto Municipal nº 007/2024, considerando as características específicas do objeto a ser contratado.

No caso da contratação de fornecimento de urnas funerárias e prestação de serviços fúnebres, incluindo traslado entre Manaus e Careiro, a demanda possui natureza eventual e imprevisível, pois está diretamente relacionada à ocorrência de óbitos de pessoas em situação de vulnerabilidade social atendidas pela Secretaria Municipal de Assistência Social.

Dessa forma, não é possível estabelecer com precisão o quantitativo exato de urnas e serviços funerários que serão utilizados ao longo do período contratual, uma vez que tais ocorrências dependem de fatores imprevistos e variáveis.

A utilização do SRP permite que a Administração realize contratações conforme a necessidade, mediante emissão de ordens de fornecimento ou solicitações de serviço, evitando a contratação excessiva ou a falta de atendimento em momentos de necessidade.

Além disso, o sistema possibilita maior eficiência na gestão dos recursos públicos, pois os pagamentos serão realizados apenas pelos serviços efetivamente prestados ou pelos itens efetivamente fornecidos, garantindo maior controle orçamentário e evitando desperdícios.

Outro aspecto relevante é que o SRP proporciona maior agilidade no atendimento das demandas emergenciais, permitindo que a Administração Pública tenha fornecedores previamente registrados e aptos a atender prontamente às solicitações, o que é fundamental considerando o caráter sensível e imediato dos serviços funerários.

Dessa forma, conclui-se que a adoção do Sistema de Registro de Preços representa a alternativa mais eficiente, econômica e adequada, assegurando flexibilidade administrativa, continuidade do atendimento às famílias assistidas e observância aos princípios da eficiência, economicidade e interesse público.

9. CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES:

Existem contratações correlatas e/ou interdependentes para a viabilidade da demanda?

(X) Não.

() Sim.

10. ALINHAMENTO ENTRE A CONTRATAÇÃO E O PLANEJAMENTO:

Embora a contratação não conste inicialmente no Plano Anual de Contratações (PAC), sua necessidade decorre de demanda superveniente e imprevisível, devidamente justificada neste ETP, estando a despesa prevista na LOA vigente.

11. RESULTADOS PRETENDIDOS:

Espera-se garantir o atendimento adequado às famílias em situação de vulnerabilidade social do Município de Careiro, assegurando suporte funerário digno em momentos de grande sensibilidade. Pretende-se, ainda, proporcionar agilidade no atendimento em casos de óbito, viabilizando o traslado adequado de corpos entre Manaus e Careiro, bem como garantir a continuidade das ações da política pública de assistência social, fortalecendo o atendimento humanizado às famílias assistidas pela Secretaria Municipal de Assistência Social.

12. PROVIDÊNCIAS PRÉVIAS AO CONTRATO:

Serão necessárias adequações de infraestrutura física ou tecnológica, de espaço físico, de logística ou outras providências pertinentes, no ambiente para a execução do objeto da contratação?

☒ (X) Não. A contratação não demandará qualquer alteração no ambiente.

☐ () Sim.

Será necessária a capacitação de servidor para a execução contratual?

☒ (X) Não.

☐ () Sim. A capacitação será realizada pela Contratada, inclusive sendo aquela uma obrigação contratual a ser prevista no respectivo Termo de Referência.

☐ () Sim. A capacitação deverá ser providenciada pela Administração.

13. POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS:

Observada a legislação ambiental vigente e normas dos órgãos de controle ambiental, a execução do objeto poderá gerar impactos ambientais de baixa magnitude, principalmente relacionados ao uso de materiais utilizados na fabricação das urnas funerárias, bem como ao consumo de combustível nos deslocamentos realizados para remoção e traslado de corpos, especialmente no trajeto entre Manaus e Careiro.

Entretanto, tais impactos são considerados limitados, tendo em vista a natureza do serviço e a quantidade estimada de atendimentos. Para minimizar possíveis efeitos ambientais, a empresa contratada deverá adotar boas práticas operacionais, como a destinação adequada de resíduos, manutenção regular dos veículos utilizados no transporte funerário e observância das normas ambientais e sanitárias vigentes.

Dessa forma, busca-se garantir que a execução dos serviços ocorra de forma responsável, respeitando os princípios de sustentabilidade e proteção ao meio ambiente.

14. ANÁLISE DE RISCOS

Risco	Impacto	Mitigação
Atraso no atendimento	Alto	Exigir atendimento 24h
Falta de disponibilidade	Alto	SRP com fornecedor registrado
Problemas no traslado	Médio	Exigir veículos adequados
Descumprimento contratual	Alto	Fiscalização
Aumento inesperado da demanda	Alto	Utilização do SRP com flexibilidade

Insuficiência orçamentária	Médio	Planejamento e acompanhamento da execução
Falha na prestação humanizada	Médio	Exigir qualificação mínima e fiscalização
Problemas sanitários	Alto	Exigir cumprimento de normas da vigilância sanitária

15. DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE:

Considerando os aspectos técnicos, operacionais e orçamentários analisados, **declara-se viável a contratação**, recomendando-se o prosseguimento do processo administrativo para a realização do procedimento licitatório, em conformidade com a legislação vigente, especialmente a Lei nº 14.133 de 2021.

Careiro/AM, 02 de março de 2026.

NEILSON DE SENA COSTA

Secretário Municipal de Assistência Social
Portaria Nº 003 de 02 de janeiro de 2025.